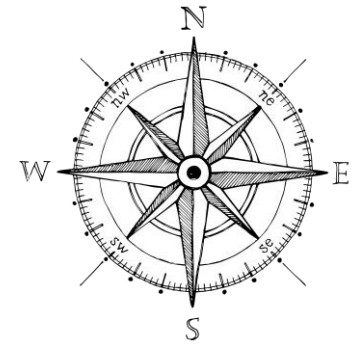


私たちの会社は、「聖書を土台とした会社」を創業の理念として2004年に設立されました。これまでをふりかえると本当に多くの皆様にお世話になりました。

そのあいだ、利用者、家族、地域、スタッフに沢山のストーリーが生み出されてきたことに思いを馳せます。

2019年10月 事業を承継するために代表取締役役に就任してからも社会情勢は大きく変化しており、現在も試行錯誤を続けておりますが、多くの助けを受けて前進しております。

今般、理念体系はまとめることにより心、新たに出発したいと考えております。



創業者の想いを引き継ぎ、与えられた力を結集させて最大限の「こちよい」を創っていきます。

創業理念

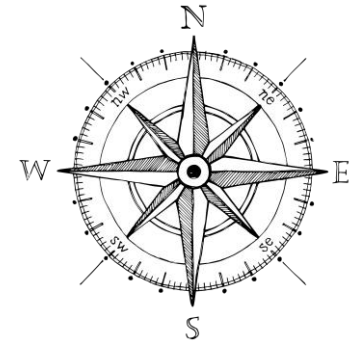
Founding Philosophy

聖書を土台として、神と人を愛する

経営理念／目的

Management Philosophy／Purpose

経営は社会に貢献することができる



Mission

Feel Good

暮らしに「こちいい」を
いつでも、どこでも、すべての人へ

自分らしさを輝かせるとき
お互いが感じる「こちいい」「感じいい」を
暮らしのなかで実現させていく

Mission noteで確認します。

#Freedom

#Lifestyle support

#feelgood

#comfortable

Vision

「感じいい」未来をあなたと共に

今、目の前にいるお客様、ご家族、スタッフの声に耳をすます。
そこから見えてくる必要性和新しい未来。

Vision noteで確認します。

Values

Integrity

正しいことを

Serve

人に尽くす

Inclusion

個々の力を結集

Community

地域と共に

Family

家族と共に成長

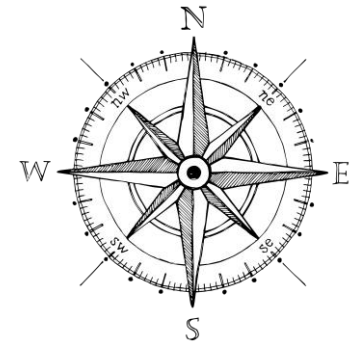
Values noteで確認します。

your control your journey

Mission note

「こちいい」
を暮らしの「こと」と「とき」のなかに

自分らしさを輝かせるとき
こちいい音
こちいい眠りと目覚め
空間、肌触り、香り、鳥のさえずり
自然とのふれあい、陽だまり、
無理のない暮らし、
人の笑顔、家族の安心
新しい体験、新しい出会い
こころに平安があること
成長している実感があること
健康であること
感謝があること
共に食卓を囲めること
相手に想いをはせること
準備があること
相談できること
認めあえるとき
共感しあえるとき
確信があるとき
希望があること
どや顔になるとき
笑顔になるとき



これらのエッセンスをいつでも、どこでも、だれにでも提供していきたい。
これを使命と考えています。

Vision note

「感じいい」未来をあなたと共に

Customer

- ・最期まで暮らせる有料老人ホーム
- ・通いたいデイサービス
- ・家に来てほしい訪問介護
- ・家に来てほしい訪問看護
- ・行きたい場所へ連れて行ってくれるCARETAXI
- ・旅する喜び
- ・買い物する、見て、選んで、決めて、買う喜びLINKCARE
- ・エンディングプランを共に考える
- ・食べる喜び
- ・カルチャークラス

実施
実施
実施
将来
準備中

実施
準備中
一部実施
準備中

Community

- ・つながるテラス(DRINK、GIFT、MARKET)
- ・参加したいコミュニティ(OFF、ONLINE)
- ・SNS(ブランディング、リクルーティング、タッチポイント)
- ・ワーシップ(クリスチャンの集まり)

準備中
将来
一部実施
将来

Company / organization (管理)

- ・適切な会計、経理、労務
- ・マネジャー、リーダーの育成、次世代へバトンタッチする準備
- ・インターナルメモ
- ・災害や危機への備えがある
- ・今ある資源の適切な管理

実施
将来
実施
一部実施
実施

Team

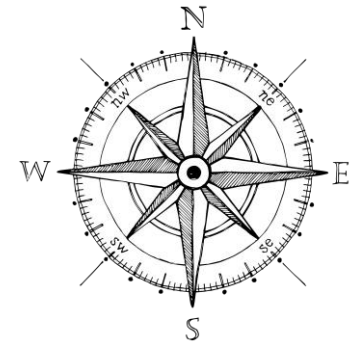
- ・チームビルディング、フラットな関係性
- ・成長を実感できる学びの場
- ・成長のためのサポート
- ・専門家との連携、協働、人との交流
- ・プロフェッショナル(IT、高効率、ツール、ノーリフティング)
- ・豊富な人的資源とシェアハウス
- ・必要な休息、休暇(ジョブローテーション)

一部実施
一部実施
一部実施
一部実施
一部実施
将来
将来

Family

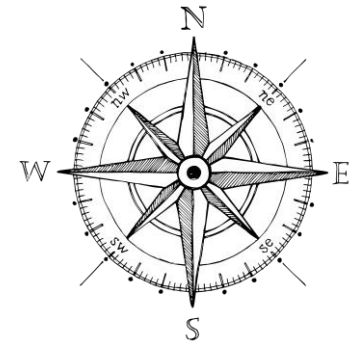
- ・あなた(スタッフ)のVisionをサポート
- ・家事、育児、趣味、仕事が家庭にも認められるためのサポート
- ・健康に働くためのサポート(腰痛0、健康診断100%)
- ・ファイナンシャルプラン

将来
将来
一部実施
将来



Value note

Utmost 可能な限りを尽くす



Our bland

ホワイト

MANNA
company

Lifestyle support
good
comfortable
simple
smile
Freedom

パープル

Nursing
Home visit
訪問看護

Joy
Living care
デイサービスセンターマナ



バーガンディー
ラウンジ

Grace
home
有料老人ホームマナ



ブラウン
ナチュラル
落ち着いた色

Hope
Home help service
マナホームヘルプサービス



紺・ネイビー

Olive
terrace
マナテラス/ストア



グリーン

Peace
Care TAXI
ピースケアタクシー



イエロー

Link
Bridging support
マナリンクケア



パープル

Meal
food support
マナミール



Competency

コンピテンシー

ハイパフォーマーの特性

知識や技術を適切に運用している

介護、看護、調理、環境保全の(生活支援のための)知識、技術を活用している
ADL介助、応急的な対応

論理的に思考し判断している

モノゴトを分析し、解釈している
多職種との連携、尊厳の保持、自立支援、関係性の構築、仮設構築、モノゴトの理解(SBAR)

多様な人とコミュニケーションしている

社内外の人たちとも目的を共有して協働している

組織や社会の一員として活躍している

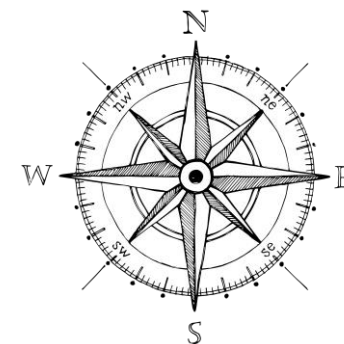
多様な価値観を広く見渡している
共生している
人の役にたっている

自立した個人として活躍している

心身のバランスがとれている
主体性をもっている

成長している

自分のスキルを理解している(できること、できないこと)、スキルを磨くために学習している
自由、革新的、クリエイティブな発想を養っている
挑戦している



Serve

人に尽くす

Integrity

正しいことを

Community

地域と共に

Inclusion

個々の力を結集

Family

家族と共に成長

人を責めるな
ルールを責めろ

赤本、青本(ルールブック)理念に基づく

各サービスの展開

Management ケアマネジメント

アセスメント(SWOT分析)

区分支給限度額=予算

事業の開始 対象=利用者、スタッフ、事業本体

担当者へのヒアリング→ケアプラン(原案の作成)

担当者会議 Team

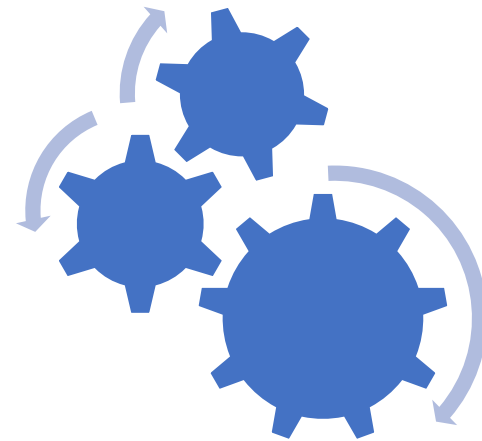
ケアプラン(事業計画、スタッフ計画)

サービスの実施(日常業務の開始)

モニタリング

アセスメント

プラン改訂、維持、廃案



赤本(制度)義務、青本(報酬)責任／給与(情勢に応じて制度改定がなされる)
理念に近づくために以下のルールを設定する

1. ことを始めるとき、採用したときには、プランの原案が作成される
プランは理念(尊厳の保持、自立支援、当社、使命:こちいい暮らしの提供)に基づいて作成される。
プラン作成者は、一定の研修を受けている。(リーダー、オーナーシップ、スチュワードシップ)
2. 原案を持って、関係者を招集する。担当者会議を開催し、ブラッシュアップする。
(チームの発足)
3. 原案に基づいて、各担当者は個別計画(評価測定可能な)を作成する。
(担当者会議の記録要点、プラン、個別プランは実地指導3年に1回)
4. サービス、事業の展開がなされる。1回／3カ月毎に評価、モニタリングを実施
(目標設定)達成できてない場合は、維持、減給、降格→事実に基づく

(測定したときに、課題の解決方法を立案し、解決に導かれている状態)
5. 改善点はマネジャーへ報告、連絡、相談がなされる。
6. 少なくとも1回／6カ月毎には更新、維持がなされる。

CEO、CED(経営者、財務責任者)(年収)
ディレクターの管理

ディレクター(部長)は、中間管理職に位置付けます。(年収)
CEO不在でもマネジャーを動かす。
目標設定への到達、未達で判断

マネジャー(管理者)は中間管理職に位置付けます。(年収)
目標設定への到達、未達で判断

サブマネジャー(相談員)(賞与)
管理者不在でも同等のサービス維持

リーダー(現場リーダー)(Aクルー)(賞与1カ月対象)
相談員不在でも同等のサービス維持

担当者(Bクルー)(賞与対象)
現場リーダー不在でも同等のサービス維持

パートタイム(Cクルー)(100円までのUP可能)
担当者不在でも同等のサービス維持

目標達成されない場合、全員が減給、降格あり